|  |  |
| --- | --- |
| Региональный государственный контроль (надзор) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области | |
| Уполномоченный на осуществление орган | Департамент туризма Ивановской области |
| Предмет контроля (надзора) | соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности), и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами: |
| а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие [статьи 5.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=510639&dst=1327) Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:  наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;  соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным [положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=495340&dst=100031) о классификации средств размещения;  соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;  соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;  наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;  соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей); |
| б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей; |
| в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:  наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;  соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей); |
| г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:  наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;  направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;  сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;  соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей); |
| Объекты контроля (надзора) | 1. деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие).  2. результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования. |
| Должностные лица, уполномоченные осуществлять контроль (надзор) | 1. заместитель директора Департамента туризма Ивановской области, начальник управления по туризму Департамента туризма Ивановской области;  2. главный советник отдела правового, кадрового, экономического и организационного обеспечения Департамента туризма Ивановской области;  3. ведущий советник управления по туризму Департамента туризма Ивановской области. |
| Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться  у контролируемого лица при осуществлении  контроля (надзора) | Приказ Департамента туризма Ивановской области от 17.04.2025 № 6  [Приказ № 6](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/Исчерпывающий перечень сведений Приказ Департамента туризма от 17.04.2025 № 6.pdf) |
| Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии | Постановление Правительства Ивановской области от 19.02.2025 № 65-п "Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области"  [№ 65-п](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/КНД 65-п.docx) |
| Индикаторы риска нарушения обязательных требований | Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия принимает уполномоченное должностное лицо Департамента с учетом следующих индикаторов риска нарушения обязательных требований:  отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, представляемой в контрольный (надзорный) орган в соответствии с [частью 3 статьи 418.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=511075&dst=27268) Налогового кодекса Российской Федерации;  наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более 2 раз) изменении лицом, осуществляющим предоставление услуг средства размещения, гостиничных услуг, типа средства размещения в течение одного календарного года;  наличие в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средствах массовой информации и (или) рекламе в течение 3 календарных месяцев информации об одновременной сдаче в аренду одним арендодателем (рекламодателем) для временного проживания на посуточной (понедельной) основе более 10 комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении. |
| Перечень  индикативных показателей осуществления контроля (надзора) | 1. количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.  2. общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период.  3. количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.  4. количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.  5. количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.  6. количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.  7. количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.  8. общее количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.  9. количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период;  10. общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период. |
| Ключевые показатели результативности контроля (надзора) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Наименование ключевого показателя | Целевое значение показателя, % | | 1. | Доля средств размещения, имеющих действующую классификацию, в общем количестве средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области | >90 | | 2. | Доля экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, соблюдающих обязательные требования, в общему количестве индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ивановской области | >90 |   Значение ключевого показателя, указанного в п.1 производится по следующей формуле:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | D1 = ( | Ск | )100 %; | | Собщ |   где:  D1 – ключевой показатель;  Ск – количество средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области имеющих действующую классификацию, за исключением средств размещения, не подлежащих обязательной классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации на 31 декабря текущего года;  Собщ - общее количество средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области, определяемое как сумма средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержится в реестре классифицированных средств размещения, и средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области не имеющих действующей классификации на 31 декабря текущего года.  Значение ключевого показателя, указанного в п. 2 производится по следующей формуле:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | D2 = ( | Эк | )100 %; | | Эобщ |   где:  D2 – ключевой показатель;  Эк – количество экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, соблюдающих обязательные требования в отчетном периоде;  Эобщ - общее количество индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ивановской области, в отчетном периоде. |
| Профилактика | [Программа профилактики на 2025 год](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/Программа Профилактики.pdf) |
| Доклады | [Доклад 2024 год](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/Доклад по КНД 2024 год.pdf) |
| Обновление | 19.08.2025 |