|  |
| --- |
|  Региональный государственный контроль (надзор) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области |
| Уполномоченный на осуществление орган | Департамент туризма Ивановской области |
| Предмет контроля (надзора) | соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности), и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами: |
| а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие [статьи 5.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=510639&dst=1327) Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным [положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=495340&dst=100031) о классификации средств размещения;соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей); |
| б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей; |
| в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей); |
| г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей); |
| Объекты контроля (надзора) | 1. деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие).2. результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования. |
| Должностные лица, уполномоченные осуществлять контроль (надзор) | 1. заместитель директора Департамента туризма Ивановской области, начальник управления по туризму Департамента туризма Ивановской области;2. главный советник отдела правового, кадрового, экономического и организационного обеспечения Департамента туризма Ивановской области;3. ведущий советник управления по туризму Департамента туризма Ивановской области. |
| Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиватьсяу контролируемого лица при осуществленииконтроля (надзора) | Приказ Департамента туризма Ивановской области от 17.04.2025 № 6[Приказ № 6](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/%D0%98%D1%81%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%BF%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%94%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B0%20%D0%BE%D1%82%2017.04.2025%20%E2%84%96%206.pdf) |
| Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии | Постановление Правительства Ивановской области от 19.02.2025 № 65-п "Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области"[№ 65-п](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/%D0%9A%D0%9D%D0%94%2065-%D0%BF.docx) |
| Индикаторы риска нарушения обязательных требований | Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия принимает уполномоченное должностное лицо Департамента с учетом следующих индикаторов риска нарушения обязательных требований:отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, представляемой в контрольный (надзорный) орган в соответствии с [частью 3 статьи 418.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=511075&dst=27268) Налогового кодекса Российской Федерации;наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более 2 раз) изменении лицом, осуществляющим предоставление услуг средства размещения, гостиничных услуг, типа средства размещения в течение одного календарного года;наличие в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средствах массовой информации и (или) рекламе в течение 3 календарных месяцев информации об одновременной сдаче в аренду одним арендодателем (рекламодателем) для временного проживания на посуточной (понедельной) основе более 10 комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении. |
| Переченьиндикативных показателей осуществления контроля (надзора) | 1. количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.2. общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период.3. количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.4. количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.5. количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.6. количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.7. количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.8. общее количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.9. количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период;10. общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период. |
| Ключевые показатели результативности контроля (надзора) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ключевого показателя | Целевое значение показателя, % |
| 1. | Доля средств размещения, имеющих действующую классификацию, в общем количестве средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области | >90 |
| 2. | Доля экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, соблюдающих обязательные требования, в общему количестве индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ивановской области | >90 |

Значение ключевого показателя, указанного в п.1 производится по следующей формуле:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D1 = ( | Ск | )100 %; |
| Собщ |

где:D1 – ключевой показатель;Ск – количество средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области имеющих действующую классификацию, за исключением средств размещения, не подлежащих обязательной классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации на 31 декабря текущего года;Собщ - общее количество средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области, определяемое как сумма средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержится в реестре классифицированных средств размещения, и средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области не имеющих действующей классификации на 31 декабря текущего года.Значение ключевого показателя, указанного в п. 2 производится по следующей формуле:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D2 = ( | Эк | )100 %; |
| Эобщ |

где:D2 – ключевой показатель;Эк – количество экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, соблюдающих обязательные требования в отчетном периоде;Эобщ - общее количество индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ивановской области, в отчетном периоде. |
| Профилактика | [Программа профилактики на 2025 год](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8.pdf) |
| Доклады | [Доклад 2024 год](https://dt.ivanovoobl.ru/account/12.12/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%9A%D0%9D%D0%94%202024%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf) |
| Обновление | 19.08.2025 |