|  |
| --- |
| **Региональный государственный контроль (надзор) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области** |
| Уполномоченный на осуществление орган | Департамент туризма Ивановской области |
| Предмет контроля (надзора) | соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности), и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами: |
| а) **в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения**, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований: * наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;
* соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности;
* соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;
* соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;
* наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;
* соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);
 |
| б) **в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей**, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указании в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей; |
| в) **в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков** к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований: * наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;
* соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);
 |
| г) **в отношении деятельности инструкторов-проводников** к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований: * наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;
* направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;
* сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;
* соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).
 |
| Субъекты контроля (надзора) | Организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, осуществляющие регулируемый вид деятельности |
| Объекты контроля (надзора) | 1. Деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие). 2. Результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования. |
| Должностные лица, уполномоченные осуществлять контроль (надзор) | 1. Заместитель директора Департамента туризма Ивановской области, начальник управления по туризму Департамента туризма Ивановской области;2. Главный советник отдела правового, кадрового, экономического и организационного обеспечения Департамента туризма Ивановской области;3. Ведущий советник управления по туризму Департамента туризма Ивановской области. |
| Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица при осуществлении контроля (надзора)  | Приказ ДТ (ссылка) |
| Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии | Постановление Правительства Ивановской области от 19.02.2025 № 65-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» **(https://dt.ivanovoobl.ru/)**  |
| Индикаторы риска нарушения обязательных требований | 1. Отсутствие в Департаменте информации (на основании сведений ЕПГУ) о наличии заявления контролируемого лица об аттестации в течение 30 календарных дней со дня прекращения действия аттестата экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника;2. Наличие в Департаменте от 2 (двух) и более обращений, зарегистрированных в системе электронного документооборота, в течение квартала о несоответствии средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средства размещения, либо типу и (или) типу и категории, указанным в реестре квалифицированных средств размещения; 3. Вынесение Департаментом в течение одного года двух и более предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, направленных контролируемым лицам в отношении деятельности, связанной с использованием: средств размещения; горнолыжных трасс; пляжей. |
| Переченьиндикативных показателей осуществления контроля (надзора) | 1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период.2. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период.3. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период.4. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период.5. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период.6. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период.7. Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период.8. Общее количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода.9. Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период;10. Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период. |
| Ключевые показатели результативности контроля (надзора) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ключевого показателя | Целевое значение показателя, % |
| 1. | Доля средств размещения, имеющих действующую классификацию, в общем количестве средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области | >90 |
| 2. | Доля экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, соблюдающих обязательные требования, в общем количестве индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ивановской области | >90 |

Значение ключевого показателя, указанного в п.1 производится по следующей формуле:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D1 = ( | Ск | )100 %; |
| Собщ |

где:D1 – ключевой показатель;Ск – количество средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области имеющих действующую классификацию, за исключением средств размещения, не подлежащих обязательной классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации на 31 декабря текущего года;Собщ - общее количество средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области, определяемое как сумма средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержится в реестре классифицированных средств размещения, и средств размещения, оказывающих услуги временного размещения на территории Ивановской области не имеющих действующей классификации на 31 декабря текущего года.Значение ключевого показателя, указанного в п. 2 производится по следующей формуле:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D2 = ( | Эк | )100 %; |
| Эобщ |

где:D2 – ключевой показатель;Эк – количество экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, соблюдающих обязательные требования в отчетном периоде;Эобщ - общее количество индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков на территории Ивановской области, в отчетном периоде. |
| Профилактика | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, осуществляемой Департаментом туризма Ивановской области в рамках проведения регионального государственного контроля (надзора) (ссылка) |
| Доклады | Доклад 2024 (ссылка) |
| Обновление | 01.04.2025 |